

INSPIRON™

INSTALLATIONSHANDBOK




INSPIRON™

INSTALLATIONSHANDBOK

Regelmodell: D11M

Regeltyp: D11M001

Obs, viktigt och varningar

 **OBS!** Den här symbolen indikerar viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.

 **VIKTIGT!** Den här symbolen indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.

 **WARNING!** Den här symbolen indikerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

© 2011 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som används i den här texten: Dell™, DELL-logotypen, Inspiron™, Solution Station™ och DellConnect™ är varumärken som tillhör Dell Inc.; Intel®, Celeron® och Pentium® är registrerade varumärken och Core™ är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder; Microsoft®, Windows® och startknappslogotypen i Windows är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder; Blu-ray Disc™ är ett varumärke som tillhör Blu-ray Disc Association; Bluetooth® är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och används av Dell under licens.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet och hänvisar då antingen till de enheter som gör anspråk på varumärkena eller till deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Innehåll


Konfigurera din Inspiron-dator	5	Dell DataSafe Online Backup	25
Innan du konfigurerar datorn	5	Dell Stage	25
Ansluta bildskärmen	6	Lösa problem	28
Ansluta tangentbordet och musen.	8	Pipkoder	28
Ansluta nätverkskabeln (valfritt)	9	Problem med nätverk.	29
Ansluta strömkabeln.	10	Problem med strömförsörjningen	30
Tryck på strömbrytaren	10	Problem med minne	31
Konfigurera operativsystemet	11	Problem med att datorn eller programvara hänger sig	32
Skapa systemåterställnings-media (rekommenderas)	12	Använda supportverktyg	35
Konfigurera TV-mottagaren (valfritt)	13	Dell Support Center	35
Ansluta till Internet (valfritt)	13	My Dell Downloads.	36
Använda din Inspiron-dator	16	Systemmeddelanden	37
Framsida	16	Felsökaren för maskinvara	39
Baksida	20	Dell Diagnostics	39
Kontakter på baksidan	22		
Programfunktioner	24		

Innehåll

Återställa operativsystemet	42	Hitta mer information och resurser	58
Systemåterställning.	43	Specifikationer	60
Dell DataSafe Local Backup.	44	Bilaga	65
Systemåterställningsmedia	47	Information för NOM, eller Official Mexican Standard (endast för Mexiko). . . .	65
Dell Factory Image Restore.	48	Index	66
Få hjälp	50		
Teknisk support och kundtjänst	51		
DellConnect	51		
Online-tjänster	52		
Automatisk orderuppföljningstjänst.	53		
Produktinformation	53		
Returnera produkter för garantireparation eller för att få pengarna tillbaka	54		
Innan du ringer	55		
Kontakta Dell	57		

Konfigurera din Inspiron-dator

Det här avsnittet innehåller information om hur du konfigurerar din stationära Dell Inspiron 620.

 **WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.**


Innan du konfigurerar datorn

Se till att det finns ett strömuttag lättillgängligt och tillräcklig ventilation på den plats där du placerar datorn. Den bör placeras på en plan yta.

Om luftcirkulationen runt datorn hindras kan det leda till att datorn överhettas. Förhindra att datorn överhettas genom att lämna ett mellanrum på minst 10 cm bakom datorn och minst 5 cm på sidorna. Förvara aldrig datorn i ett tillslutet utrymme, till exempel ett skåp eller en låda, när den är påslagen.


Ansluta bildskärmen


Om du har köpt det separata grafikkortet (tillval) ansluter du bildskärmen med hjälp av kontakten på det separata grafikkortet. Annars ansluter du bildskärmen med hjälp av den inbyggda VGA- eller HDMI-kontakten.

 **OBS!** De inbyggda VGA- och HDMI-kontakterna är inaktiverade och täckta om datorn har ett separat grafikkort.


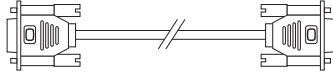
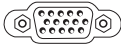




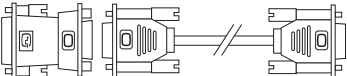
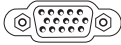




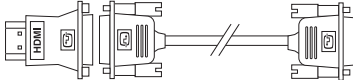

Använd en kabel som passar för kontakterna på din dator och bildskärm. Du kanske måste använda en lämplig adapter (DVI-till-VGA-adapter eller HDMI-till-DVI-adapter) för att ansluta bildskärmen till det separata grafikkortet om kontakterna på bildskärmen och det separata grafikkortet är olika.

Du kan köpa DVI-till-VGA-adaptern, HDMI-till-DVI-adaptern och extra HDMI- eller DVI-kablar på **www.dell.com**.

 **OBS!** Om du ansluter en enda bildskärm ska du endast ansluta bildskärmen till en av kontakterna på din dator.

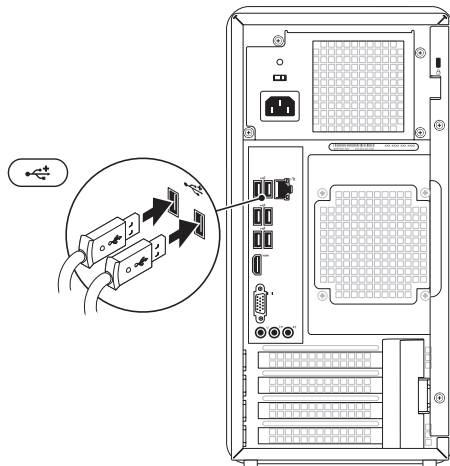
 **OBS!** Datorn stöder Intel-funktionen för flera bildskärmar (inaktiverad som standard). Med den här funktionen kan du ansluta datorn till flera bildskärmar samtidigt. Om du vill aktivera den här funktionen startar du systeminställningsprogrammet (BIOS) och ställer in Intel Multiple Monitor Feature (Intel-funktion för flera bildskärmar) på Auto (Automatisk) i avsnittet Advanced Graphic Configuration (Avancerad grafikkonfiguration).

Använd följande tabell för att identifiera kontakterna på din dator och bildskärm.

Anslutningstyp	Dator	Kabel	Bildskärm
VGA-till-VGA (VGA-kabel)			
DVI-till-DVI (DVI-kabel)			
DVI-till-VGA (DVI-till-VGA- adapter + VGA- kabel)			
HDMI-till-HDMI (HDMI-kabel)			
HDMI-till-DVI (HDMI-till-DVI- adapter + DVI- kabel)			


Ansluta tangentbordet och musen

Anslut USB-tangentbordet och USB-musen till USB-kontakterna på datorns baksida.

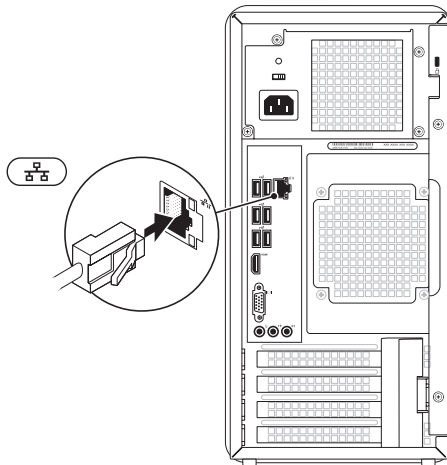


Ansluta nätverkskabeln (valfritt)

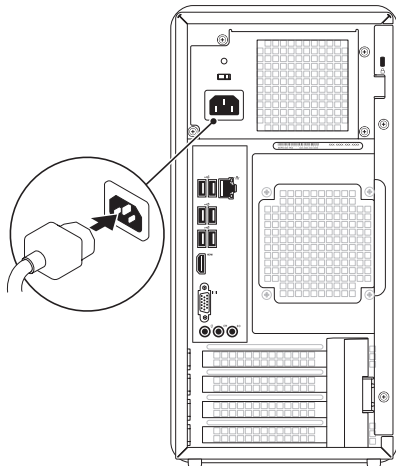
Det krävs ingen nätverksanslutning för att slutföra konfigurationen, men om du har ett befintligt nätverk eller en Internetuppkoppling som ansluts med nätverkskabeln (till exempel en bredbandsenhet eller ett Ethernet-uttag) kan du ansluta kabeln nu.

 **OBS!** Använd endast en Ethernet-kabel (RJ45-kontakt) för att ansluta till nätverkskontakten. Anslut inte en telefonkabel (RJ11-kontakt) till nätverkskontakten.

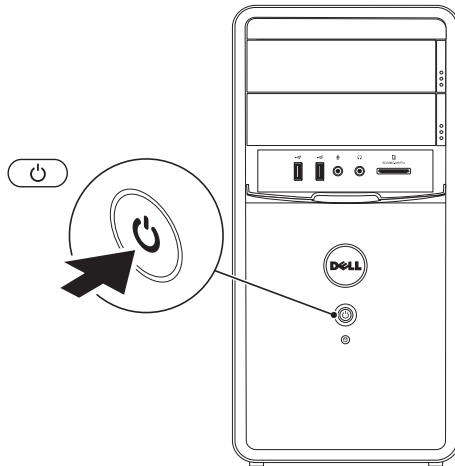
Du ansluter datorn till ett nätverk eller en bredbandsenhet genom att ansluta ena änden av nätverkskabeln till antingen en nätverksport eller till en bredbandsenhet. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till nätverkskontakten (RJ45-kontakt) på datorns baksida. När nätverkskabeln klickar till sitter den ordentligt.



Ansluta strömkabeln





Tryck på strömbrytaren



Konfigurera operativsystemet


Dell-datorn är förkonfigurerad med operativsystemet Microsoft Windows. Följ anvisningarna på skärmen för att konfigurera Windows den första gången du startar datorn. Dessa steg är obligatoriska och kan ta en stund att slutföra. Du godkänner till exempel licensavtal, gör andra inställningar och skapar en Internetanslutning.

 **VIKTIGT! Avbryt inte operativsystemets installationsprocess. Det kan leda till att datorn slutar att fungera och att du måste installera om operativsystemet.**

 **OBS!** För bästa prestanda på datorn rekommenderar vi att du hämtar och installerar den senaste BIOS-versionen och de senaste drivrutinerna för datorn på **support.dell.com**.

 **OBS!** Mer information om operativsystemet och dess funktioner finns på **support.dell.com/MyNewDell**.

Skapa systemåterställningsmedia (rekommenderas)

 **OBS!** Vi rekommenderar att du skapar systemåterställningsmedia omedelbart efter det att du har installerat Microsoft Windows.


Systemåterställningsmedia kan användas för att återställa datorn till det driftläge den befann sig i då datorn köptes samtidigt som datafiler bevaras (utan behov av skivan med *operativsystemet*). Du kan använda systemåterställningsmedia om ändringar av maskinvara, programvara, drivrutiner eller andra systeminställningar försätter datorn i ett önskat driftläge.


Du behöver följande för att skapa systemåterställningsmedia:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-minne med en kapacitet på minst 8 GB eller DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc


 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup har inte stöd för omskrivbara skivor.

Så här skapar du systemåterställningsmedia:


1. Mata in skivan eller USB-minnet i datorn.
2. Klicka på **Start**  → **Alla program** → **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Klicka på **Create Recovery Media** (Skapa återställningsmedia).
4. Följ anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Se "Systemåterställningsmedia" på sidan 47 för information om hur du återställer operativsystemet med systemåterställningsmedia.

Konfigurera TV-mottagaren (valfritt)

 **OBS!** TV-mottagarens tillgänglighet kan variera mellan olika regioner.

Så här konfigurerar du TV-mottagaren:

1. Anslut tv-kabeln/den digitala antennkabeln eller kabeladaptern till anslutningen för antenningång på datorn.
2. Starta datorn.
3. Klicka på **Start**  → **Alla program** → **Windows Media Center** → **Uppgifter** → **Inställningar** → **TV**.
4. Följ anvisningarna på skärmen.

Ansluta till Internet (valfritt)

Innan du kan ansluta till Internet måste du ha ett modem eller en nätverksanslutning och ett avtal med en Internetleverantör (ISP).


Om du inte valde att få med ett externt USB-modem eller en WLAN-adapter i din första beställning kan du göra en beställning nu på **www.dell.com**.

Konfigurera en fast anslutning

- Om du använder en uppringd fjärranslutning ansluter du telefonlinjen till det externa USB-modemet (tillval) och till telefonjacket innan du konfigurerar Internetanslutningen.
- Om du använder en DSL- eller kabel-/satellitmodemanslutning kontaktar du Internetleverantören eller mobiltelefonfjänsteleverantören för närmare konfigurationsanvisningar.


Slutför konfigurationen av den fasta Internetanslutningen genom att följa anvisningarna i "Konfigurera Internetanslutningen" på sidan 14.

Konfigurera en trådlös anslutning

 **OBS!** Se dokumentationen som levererades tillsammans med routern för information om hur du konfigurerar den trådlösa routern.

Innan du kan använda en trådlös Internetanslutning måste du ansluta datorn till den trådlösa nätverksroutern.

Så här ansluter du till en router för trådlöst nätverk:

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen**.
3. Skriv **nätverk** i sökrutan och klicka sedan på **Nätverks- och delningscenter** → **Anslut till ett nätverk**.
4. Slutför konfigurationen genom att följa anvisningarna på skärmen.


Konfigurera Internetanslutningen

Internetleverantörer och Internettjänster kan variera för olika länder. Kontakta din Internetleverantör för erbjudanden i ditt land.


Om du inte kan ansluta till Internet och det har gått att göra det tidigare kan Internetleverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internetleverantören för information om tjänstens tillgänglighet eller försök igen senare.

Ha informationen från Internetleverantören nära till hands. Om du inte har en Internetleverantör hjälper guiden **Anslut till Internet** dig att hitta en.

Så här konfigurerar du Internetanslutningen:

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen**.
3. Skriv **nätverk** i sökrutan och klicka sedan på **Nätverks- och delningscenter** → **Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk** → **Anslut till Internet**.

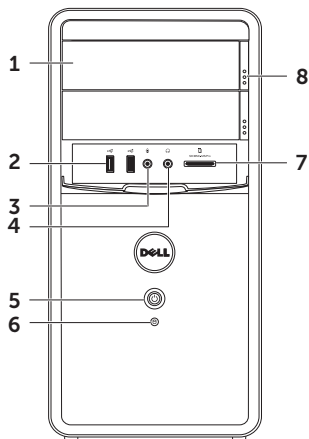
Fönstret **Anslut till Internet** visas.

-  **OBS!** Om du inte vet vilken typ av anslutning du ska välja klickar du på **Hjälp mig välja** eller kontaktar din Internetleverantör.
4. Följ anvisningarna på skärmen och använd konfigurationsinformationen från din Internetleverantör för att slutföra konfigurationen.

Använda din Inspiron-dator

I det här avsnittet hittar du information om funktionerna på din Inspiron-dator.

Framsida




1 **Optisk enhet (2)** – Läser och skriver CD-, DVD- och Blu-ray-skivor (tillval).

2 **USB 2.0-kontakter (2)** – Anslutning för USB-enheter, till exempel mus, tangentbord, skrivare, extern hårddisk eller MP3-spelare.


3  **Mikrofonkontakt eller linjeingång** – Anslutning för en mikrofon eller en ingående signal för ljudprogram.

4  **Hörlurskontakt** – Anslut till hörlurar.

OBS! Använd linjeutgången på datorns baksida om du vill ansluta till en extern högtalare eller till en ljudanläggning.

5  **Strömknapp och strömlampa** – Tryck på knappen för att slå på och stänga av datorn. Lampan på knappen indikerar datorns strömstatus:

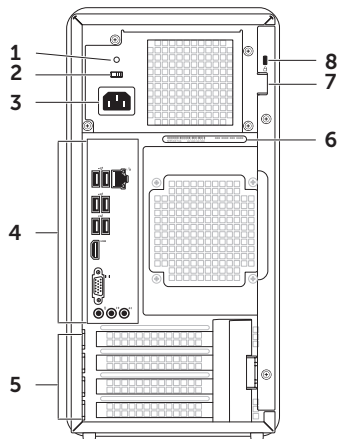
- Av – datorn är antingen avstängd eller i viloläge, eller får ingen ström.
- Vitt ljus – datorn är på.
- Gult ljus – datorn är i viloläge eller ett problem med moderkortet eller strömförsörjningen har uppstått. Kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 57).
- Blinkande gult ljus – det kan vara fel på moderkortet eller strömförsörjningen. Kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 57).
- **OBS!** Mer information om strömförsörjningsproblem finns i "Problem med strömförsörjningen" på sidan 30.

- 6  **Hårddisklampa** – Lyser när datorn läser eller skriver data. Ett vitt blinkande ljus indikerar att hårddisken arbetar.

 **VIKTIGT! Stäng aldrig av datorn när hårddisklampan blinkar. Det kan leda till förlust av data.**

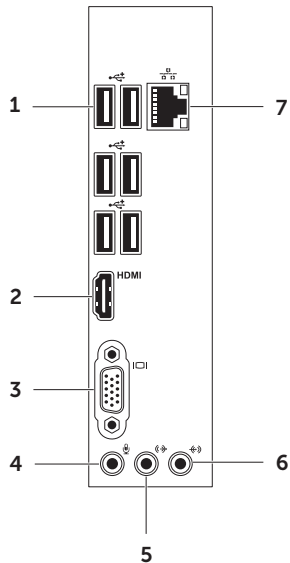
- 7 **Minneskortläsare** – Ett snabbt och bekvämt sätt att visa och dela med sig av digitala foton, musik och filmer som lagras på ett minneskort.
- 8 **Utmatningsknapp för optisk enhet (2)** – Knapp för att öppna den optiska enheten.








Baksida



- 1 Nätströmslampa** – Indikerar strömförsörjning för nätadaptern.
OBS! Nätströmslampan kanske inte finns på alla datorer.
- 2 Spänningsväljare** – Gör att du kan välja den spänning som är lämplig där du bor.
- 3 Strömkontakt** – Anslutning för strömkabeln. Kontaktens utseende kan variera.
- 4 Kontakter på baksidan** – Anslutning av USB-enheter, ljudenheter, videoenheter och andra enheter till rätt kontakt.
- 5 Expansionskortplatser** – Kortplatser för eventuella installerade PCI Express-kort.
- 6 Servicenummer och expresskod** – Används för att identifiera datorn när du använder Dells supportwebbplats eller kontaktar teknisk support.
- 7 Hänglåsringar** – Plats för ett vanligt hänglås om du vill låsa datorn och förhindra åtkomst till datorns insida.
- 8 Säkerhetskabelfäste** – Anslutning för en säkerhetskabel (finns att köpa i handeln) till datorn.
OBS! Kontrollera att säkerhetskabeln passar i datorns säkerhetskabelfäste innan du köper den.

Kontakter på baksidan



-  **USB 2.0-kontakter (6)** – Anslutning för USB-enheter, till exempel mus, tangentbord, skrivare, extern hårddisk eller MP3-spelare.
-  **HDMI-kontakt** – Anslut till HDMI-kontakten på din bildskärm eller TV.
-  **VGA-kontakt** – Ansluter datorn till en bildskärm eller projektor.
-  **Mikrofonkontakt** – Anslut en mikrofon eller en ljudkabel.
-  **Kontakt för främre vänster/höger linjeutgång** – Anslutning för främre vänster/höger högtalare.
-  **Linjeingång** – Anslutning till en inspelnings- eller uppspelningsenhet, till exempel en mikrofon, kassettbandspelare, CD-spelare eller videobandspelare.
-  **Nätverkskontakt och indikatorlampa** – Anslutning till ett nätverk eller en bredbandsenhet om du använder ett fast nätverk. De två indikatorerna bredvid kontakten visar anslutningsstatus och aktivitet för en fast nätverksanslutning.

Programfunktioner

Produktivitet och kommunikation

Du kan använda datorn för att skapa presentationer, broschyrer, gratulationskort, flygblad och kalkylblad. Du kan också redigera och visa digitala foton och bilder. Kontrollera i specifikationen på inköpskvittot vilka program som är installerade på datorn.



När du anslutit datorn till Internet kan du besöka webbsidor, skapa ett e-postkonto och ladda upp eller hämta filer.

Underhållning och multimedia

Du kan använda datorn för att se på film, spela spel, spela in egna CD/DVD/Blu-ray-skivor (tillval), lyssna på musik och lyssna på radiostationer. Den optiska enheten stöder flera olika skivformat, till exempel CD, DVD och Blu-ray (tillval).


Du kan hämta eller kopiera bilder och videofiler från bärbara enheter som digitalkameror och mobiltelefoner. Med hjälp av andra program som finns som tillval kan du organisera och skapa musik- och videofiler som kan spelas in på en skiva eller sparas på bärbara enheter, till exempel MP3-spelare och andra handhållna enheter, eller spelas upp och visas direkt på en ansluten TV, projektor eller storbildsskärm.

Dell DataSafe Online Backup

-  **OBS!** Dell DataSafe Online är kanske inte tillgängligt i alla regioner.
-  **OBS!** För snabbare överföring och hämtning rekommenderas att du har en bredbandsanslutning.

Dell DataSafe Online är en tjänst för automatisk säkerhetskopiering och återställning som hjälper till att skydda dina data och andra viktiga filer vid oförutsägbara händelser, till exempel stöld, brand eller naturkatastrofer. Du kan få åtkomst till tjänsten på din dator genom att använda ett lösenordsskyddat konto. Mer information finns på **DellDataSafe.com**.


Så här schemalägger du säkerhetskopieringen:

1. Dubbelklicka på ikonen Dell DataSafe Online  i systemfältet.
2. Följ anvisningarna som visas på skärmen.

Dell Stage

Programvaran Dell Stage ger åtkomst till dina favoritmedia och flertrycksprogram.

Starta Dell Stage genom att klicka på **Start**  → **Alla program** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.


-  **OBS!** Vissa av programmen i Dell Stage kan även startas på menyn **Alla program**.

Du kan anpassa Dell Stage enligt följande:

- Ordna om en programgenväg – Markera och håll i programgenvägen tills den blinkar och dra sedan programgenvägen till önskad plats på Dell Stage.
- Minimera – Dra Dell Stage-fönstret till längst ned på skärmen.
- Anpassa – Välj inställningsikonen och välj sedan önskat alternativ.


Använda din Inspiron-dator

Följande program finns tillgängliga i Dell Stage:

-  **OBS!** Vissa av programmen kanske inte finns tillgängliga utifrån de val du gjorde när du köpte datorn.
- **MUSIK** – Spela musik eller bläddra bland dina musikfiler efter album, artist eller låttitel. Du kan även lyssna på radiostationer på Internet från hela världen. Tillvalsprogrammet Napster gör att du kan hämta låtar när du är ansluten till Internet.
- **DOKUMENT** – Gör att du snabbt kan komma åt mappen **Dokument** på din dator.
- **FOTO** – Visa, ordna eller redigera dina bilder. Du kan skapa bildspel och samlingar av dina bilder och överföra dem till **Facebook** eller **Flickr** när du är ansluten till Internet.
- **DELL WEB** – Visar en förhandsgranskning av upp till fyra av dina favoritwebbsidor. Klicka eller tryck på förhandsgranskningen av webbsidan för att öppna den i webbläsaren.
- **VIDEO** – Visa videoklipp. Tillvalsprogrammet CinemaNow gör det möjligt att köpa eller hyra filmer och TV-program när du är ansluten till Internet.
- **GENVÄGAR** – Ger snabb åtkomst till vanliga program.
- **Web Tile** – Visar en förhandsgranskning av upp till fyra av dina favoritwebbsidor. Rutan gör det möjligt att lägga till, redigera eller ta bort en webbsidesförhandsgranskning. Klicka på förhandsgranskningen av webbsidan för att öppna den i webbläsaren. Du kan även skapa flera Web Tiles i appgalleriet.

Lösa problem

Här hittar du information om vad du ska göra om något fel på datorn skulle inträffa. Om du inte kan lösa problemet med hjälp av anvisningarna här, går du till "Använda supportverktyg" på sidan 35 eller till "Kontakta Dell" på sidan 57.

 **WARNING! Endast kvalificerade tekniker får ta bort höljet från datorn. Se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals för mer avancerade serviceinstruktioner.**

Pipkoder

Datorn kan avge ett antal signaler (pip) under starten om fel eller problem uppstår. Ljudsignalerna, som kallas pipkoder, indikerar ett problem. Om det inträffar skriver du ned pipkoden och kontaktar Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 57).

 **OBS!** Om du behöver byta ut delar finns information i *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals.

Pipkod	Möjligt problem
Ett	Möjligt fel på moderkortet – Felaktig kontrollsumma för BIOS-ROM
Två	Inget RAM har identifierats OBS! Om du har installerat eller bytt ut minnesmodulen kontrollerar du att den är ansluten ordentligt.
Tre	Möjligt fel på moderkortet – Kretsuppsättningsfel
Fyra	Fel vid läsning från/skrivning till RAM-minne
Fem	Fel på realtidsklockan
Sex	Fel på grafikkortet eller grafikretsen
Sju	Fel på processorn

Problem med nätverk

Trådlösa anslutningar

Om nätverksanslutningen försvinner – Den trådlösa routern är offline eller så har det trådlösa nätverket inaktiverats på datorn.

- Kontrollera att routern är påslagen och ansluten till datakällan (kabelmodem eller nätverkshubb).
- Återupprätta anslutningen till den trådlösa routern (se "Konfigurera en trådlös anslutning" på sidan 14).
- Störningar kan göra att den trådlösa kommunikationen inte fungerar eller fungerar sämre än vanligt. Prova att flytta datorn närmare nätverksroutern.

Fasta nätverksanslutningar

Om nätverksanslutningen försvinner – nätverkskabeln är lös eller skadad.

- Kontrollera att kontakten sitter i ordentligt och inte är skadad.
- Indikatorlamporna för länkindegritet vid den inbyggda nätverkskontakten visar om anslutningen fungerar och ger information om dess status:
 - Grön (vänster) – Anslutningen mellan datorn och ett 10/100 Mbit/s-nätverk är god.
 - Gul (vänster) – Anslutningen mellan datorn och ett 1000 Mbit/s-nätverk är god.
 - Släckt – Datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket.



OBS! Länkindegritetslampan på nätverkskontakten anger endast status för fasta nätverk. Den anger inte status för trådlösa anslutningar.

Problem med strömförsörjningen

Om strömlampan inte lyser – Datorn är i viloläge, avstängd eller får ingen ström.

- Tryck på strömknappen. Datorn återgår till vanlig användning om den är avstängd eller i viloläge.
- Sätt i strömkabeln igen i strömkontakten på datorn och i eluttaget.
- Om datorn är ansluten till en förgreningsdosa kontrollerar du att förgreningsdosan är ansluten till ett eluttag och att den inte är avstängd.
- Ta tillfälligt bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningsladdar och testa om datorn startar.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.
- Kontrollera att nätströmlampan på baksidan av datorn lyser. Om den

inte lyser kan det vara problem med strömförsörjningen eller strömkabeln.

- Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 57).

Om strömlampan lyser vitt och datorn inte svarar – Bildskärmen är kanske inte ansluten eller påslagen.

- Kontrollera att bildskärmen är ordentligt ansluten och slå sedan av och på den igen.
- Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 57).

Om strömlampan lyser gult –

Datorn är i viloläge eller ett problem med moderkortet eller strömförsörjningen har uppstått.

- Tryck på någon av tangenterna på tangentbordet, flytta på den anslutna musen eller tryck på strömknappen för att återgå till normalläge.
- Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 57).

Om strömlampan blinkar gult – Datorn har identifierat ett fel under POST. Det kan vara fel på moderkortet eller strömförsörjningen. Kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 57).

Om du drabbas av störningar som gör att datorn inte tar emot signaler – En oönskad signal skapar störningar genom att avbryta eller blockera andra signaler. Några möjliga störningskällor är:

- Förlängningsladdar för el, tangentbord och mus.
- För många enheter anslutna till samma grenuttag.
- Flera grenuttag anslutna till samma eluttag.

Problem med minne

Om du får ett meddelande om otillräckligt minne –

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- I dokumentationen för programvaran finns minimikraven för minne angivet. Installera mer minne om det behövs (se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals).
- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals) för att säkerställa att datorn kommunicerar med minnet.
- Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 57).

Lösa problem

Om andra problem med minnet uppstår –

- Kontrollera att du har följt anvisningarna för installation av minne (se *Servicehandboken* på **support.dell.com/manuals**)
- Kontrollera att minnesmodulen är kompatibel med datorn. Datorn har funktioner för DDR3-minne. Mer information om vilken typ av minne som stöds av datorn finns i "Specifikationer" på sidan 60.
- Kör verktyget Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).
- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *Servicehandboken* på **support.dell.com/manuals**) för att säkerställa att datorn kommunicerar med minnet.
- Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 57).

Problem med att datorn eller programvara hänger sig

Om datorn inte startar – Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten till datorn och till eluttaget.

Om ett program slutar svara – Avsluta programmet:


1. Tryck ner <Ctrl><Skift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på **Program**.
3. Klicka på det program som inte längre svarar.
4. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Om ett program ofta slutar att fungera – Läs i dokumentationen till programmet. Avinstallera och installera om programmet om det behövs.



OBS! Det finns ofta installationsanvisningar på en CD-skiva eller i dokumentationen till ett program.


Om datorn slutar svara eller om skärmen blir blå –

 **VIKTIGT! Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.**

Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.


Om programmet är avsett för en tidigare version av Microsoft Windows – Kör Guiden Programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerar ett program så att det körs i en miljö som liknar en tidigare version av operativsystemet Microsoft Windows.

Så här kör du Guiden Programkompatibilitet:

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Kör program för tidigare versioner av Windows.**
2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Lösa problem

Om du har andra problem med programvara –


- Säkerhetskopiera filerna omedelbart.
- Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken eller CD-skivorna.
- Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn via **Startmenyn** .
- Kontrollera dokumentationen till programvaran eller kontakta tillverkaren av programvaran om du behöver mer information:
 - Kontrollera att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
 - Kontrollera att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Se dokumentationen för programvaran för mer information.
- Kontrollera att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med programmet.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.
- Skriv ned felmeddelanden som visas för att underlätta problemlösningen när du kontaktar Dell.

Använda supportverktyg

Dell Support Center

All support du behöver – en bekväm plats.

Dell Support Center tillhandahåller systemvarningar, erbjudanden om prestandaförbättringar, systeminformation och länkar till andra Dell-verktyg och diagnostiktjänster.

Starta programmet genom att klicka på **Start**  → **Alla program** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Starta Dell Support Center**.

Startsidan i **Dell Support Center** visar datorns modellnummer, servicenummer, expresskod, garantistatus och meddelanden om hur du kan förbättra datorns prestanda.

Startsidan innehåller länkar till:

PC Checkup – Kör maskinvarudiagnostik, se vilket program som upptar mest minne på hårddisken och bevakna ändringar som gjorts på datorn varje dag.

PC Checkup-verktyg

- **Hanterare för hårddiskutrymme** – Administrera hårddisken med en visuell återgivning av det utrymme som upptas av varje filtyp.
- **Prestanda- och konfigurationshistorik** – Bevakna systemhändelser och ändringar som gjorts. Detta verktyg visar alla maskinvarusökningar, tester, systemändringar, kritiska händelser och återställningspunkter och vilken dag de inträffade.

Använda supportverktyg

Detaljerad systeminformation – Visa detaljerad information om konfigurationen av din maskinvara och ditt operativsystem, visa kopior av serviceavtal, garantiinformation och alternativ för att förnya garantin.

Få hjälp – Visa alternativ för Dells tekniska support, kundtjänst, guider och utbildning, onlineverktyg, ägarhandbok, garantiinformation, vanliga frågor och så vidare.

Säkerhetskopiering och återställning – Skapa återställningsmedia, starta återställningsverktyget och onlinesäkerhetskopiering.

Erbjudanden om att förbättra systemprestanda – Få programvaru- och maskinvarulösningar som hjälper dig att förbättra systemets prestanda.

Om du vill ha mer information om **Dell Support Center** och hämta och installera de senaste supportverktygen kan du gå till **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **OBS!** My Dell Downloads är kanske inte tillgängligt i alla regioner.


För vissa förinstallerade program på din nya Dell-dator medföljer ingen säkerhetskopia på CD eller DVD. Den här programvaran finns tillgänglig på webbplatsen My Dell Downloads. Från den här webbplatsen kan du hämta tillgänglig programvara för ominstallation eller skapa dina egna säkerhetskopieringsmedia.

Så här registrerar du dig och använder My Dell Downloads:

1. Gå till **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Följ anvisningarna på skärmen för att registrera dig och hämta programmet.
3. Installera programvaran igen eller skapa en säkerhetskopia för framtida användning.

Systemmeddelanden

Om ett problem eller fel uppstår i datorn visas kanske ett systemmeddelande med information som kan hjälpa dig att identifiera orsaken och åtgärda problemet.

 **OBS!** Om meddelandet som visas inte finns med bland följande exempel kan du läsa i dokumentationen för antingen operativsystemet eller för det program som kördes när meddelandet visades eller kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 57).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Tidigare försök att starta systemet misslyckades vid kontrollpunkt [nnnn]. Skriv ned kontrollpunkten och kontakta Dells tekniska support om du vill ha hjälp) – Datorn har inte gått att starta tre gånger i följd på grund av samma fel. Kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 57).

CMOS checksum error (CMOS-kontrollsumme fel) eller **RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded** (RTC har återställts, standardvärden för BIOS-inställningar har lästs in) – Möjligt fel på moderkortet eller RTC-batteriet har låg laddning. Byt ut batteriet (se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals) eller kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 57).

CPU fan failure (Processorfläktfel) – Fel på processorfläkten. Processorfläkten behöver bytas ut. Se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (Hårddiskfel) – Möjligt fel på hårddisken under POST. Kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 57).

Hard-disk drive read failure (Fel vid läsning från hårddisk) – Möjligt fel på hårddisken vid HDD-starttest. Kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 57).

Använda supportverktyg

Keyboard failure (Tangentbordfel) – Byt ut tangentbordet eller kontrollera att kabeln sitter ordentligt.

No boot device available (Ingen tillgänglig startenhet) – Ingen startbar partition på hårddisken, hårddiskkabeln är lös eller så saknas en startbar enhet.

- Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att kablar är ordentligt anslutna och att enheten är korrekt installerad och partitionerad som startenhet.
- Starta systeminställningsprogrammet och säkerställ att startsekvensinformationen är korrekt (se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Ingen signal från timer) – En krets på moderkortet kanske inte fungerar eller det kan vara fel på moderkortet (se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals) eller kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 57).


USB over current error (Fel på USB-överströmstyrka) – Koppla från USB-enheten. USB-enheten behöver mer ström för att kunna fungera. Anslut enheten till en extern strömkälla, eller anslut båda kablarna om enheten har två USB-kablar.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (WARNING – Hårddiskens självövervakningssystem har rapporterat att en parameter överstiger normalt driftintervall. Dell rekommenderar att du säkerhetskopierar data regelbundet. En parameter utanför intervallet kan ibland indikera ett potentiellt hårddiskfel) – S.M.A.R.T-fel, eventuellt fel på hårddisken. Kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 57).

Felsökaren för maskinvara


Om en enhet antingen inte upptäcks av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad, kan du använda **Felsökaren för maskinvara** för att lösa problemet.

Så här startar du Felsökaren för maskinvara:

1. Klicka på **Start**  → **Hjälp och support**.
2. Skriv `felsökare för maskinvara` i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
3. I sökresultaten väljer du det alternativ som bäst beskriver problemet och följer sedan felsökningsinstruktionerna.

Dell Diagnostics

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i "Problem med att datorn eller programvara hänger sig" på sidan 32 och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.


 **OBS!** Dell Diagnostics fungerar endast på Dell-datorer.

Kontrollera att enheten som du vill testa visas i systeminställningsprogrammet och är aktiv. Du startar systeminställningsprogrammet (BIOS) genom att starta (eller starta om) datorn och trycka på <F2> när DELL-logotypen visas.

Starta Dell ePSA Diagnostics

ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment) testar enheter, till exempel moderkortet, tangentbordet, bildskärmen, minnet och hårddisken.

1. Starta (eller starta om) datorn.
2. När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft Windows har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

3. Markera **Diagnostics** på startmenyn och tryck på <Retur>.
4. Följ anvisningarna på skärmen.

Om en enhet underkänns i ett test avbryts testet och datorn piper. Skriv ned felkoderna som visas på skärmen och kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 57).

- Om du vill avbryta ePSA och starta om datorn trycker du på <n>.
- Om du vill fortsätta till nästa test trycker du på <y>.
- Om du vill köra testet som underkändes igen trycker du på <r>.



Om ePSA har slutförts utan problem visas meddelandet "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (Vill du köra de återstående minnestesterna? Det tar 30 minuter eller mer. Vill du fortsätta? (Rekommenderas).)

Om du har problem med minnet trycker du <y>, annars trycker du <n>. Följande meddelande visas: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete." (Systemgenomgången före start har slutförts).

5. Starta om datorn genom att klicka på **Exit** (Avsluta).

Starta Dell PC Checkup

Dell PC Checkup söker igenom och testar datorns maskinvara. Den tillhandahåller automatiserade korrigeringar för vanliga konfigurationsproblem.

1. Klicka på **Start**  → **Alla program** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Starta PC Checkup**.
2. Välj det test du vill köra och följ anvisningarna på skärmen.
 -  **OBS!** Om ett fel rapporteras när testerna har slutförts antecknar du enheterna och de tester där de har underkänts. Kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 57).
3. Avsluta PC Checkup genom att stänga fönstret.

Återställa operativsystemet

Du kan återställa operativsystemet på datorn med någon av följande metoder:


△ VIKTIGT! Med Dell Factory Image Restore eller skivan *Operating System* tas alla filer bort permanent från datorn. Säkerhetskopiera dina datafiler innan du genomför denna åtgärd om du har möjlighet.

Alternativ	Använd
systemåterställning	som primär lösning
Dell DataSafe Local Backup	när systemåterställning inte löser problemet
Systemåterställningsmedia	när operativsystemfel förhindrar användning av systemåterställning och DataSafe Local Backup när Dells förinstallerade programvara installeras på en nyinstallerad hårddisk
Dell Factory Image Restore	vid återställning av datorn till det driftläge den befann sig i när du fick den
<i>Operating System</i> -skivan	vid återinstallation av endast operativsystem på datorn



✍ OBS! Skivan *Operating System* medföljer eventuellt inte alla datorer.

Systemåterställning

Operativsystemet Microsoft Windows tillhandahåller alternativet Systemåterställning med vilket du kan återställa datorn till ett tidigare drifttillstånd (utan att påverka datafiler) om ändringar av maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har lämnat datorn i ett oönskat drifttillstånd. Alla ändringar som systemåterställningen gör med datorn kan ångras.


 **VIKTIGT! Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.**


Starta systemåterställning

1. Klicka på **Start** .
2. I sökrutan skriver du *Systemåterställning* och trycker sedan på <Retur>.
-  **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kanske visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att kunna fortsätta.
3. Klicka på **Nästa** och följ anvisningarna på skärmen.


Om problemet inte åtgärdas med systemåterställningen kan du ångra den senaste systemåterställningen.

Ångra den senaste systemåterställningen

 **OBS!** Innan du ångrar den senaste systemåterställningen bör du spara och stänga alla öppna filer och avsluta alla program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start** .
2. I sökrutan skriver du *Systemåterställning* och trycker sedan på <Retur>.
3. Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

Dell DataSafe Local Backup

 **VIKTIGT!** Med Dell DataSafe Local Backup tar du permanent bort alla program eller drivrutiner som installerats sedan du mottog datorn när du återställer operativsystemet. Skapa säkerhetskopior av program som du behöver installera på din dator innan du använder Dell DataSafe Local Backup. Använd Dell DataSafe Local Backup endast om en systemåterställning av operativsystemet inte löser problemet.

 **VIKTIGT!** Fastän Dell DataSafe Local Backup har utformats för att bevara datafiler på datorn rekommenderar vi att du säkerhetskopierar dina datafiler innan du använder Dell DataSafe Local Backup.

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup är kanske inte tillgängligt i alla regioner.

 **OBS!** Om Dell DataSafe Local Backup inte finns på din dator kan du återställa systemet med Dell Factory Image Restore (se "Dell Factory Image Restore" på sidan 48).

Du kan använda Dell DataSafe Local Backup för att återställa hårddisken till det läge den var i när du köpte datorn, utan att några datafiler tas bort.


Med Dell DataSafe Local Backup kan du:

- Säkerhetskopiera och återställa datorn till ett tidigare drifttillstånd
- Skapa systemåterställningsmedia (se "Skapa systemåterställningsmedia (rekommenderas)" på sidan 12)

Dell DataSafe Local Backup Basic

Återställa operativsystemet och Dells förinstallerade programvara samtidigt som datafiler bibehålls:

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort alla enheter (USB-enheter, skrivare och så vidare) som är anslutna till datorn och ta bort all eventuell intern maskinvara som nyligen har installerats.
3. Starta datorn.
4. När DELL-logotypen visas trycker du på <F8> flera gånger för att öppna fönstret **Advanced Boot Options** (Avancerade startalternativ).

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft Windows har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

5. Välj **Repair Your Computer** (Reparera datorn).


Återställa operativsystemet

6. Välj **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe-återställning och akut säkerhetskopiering) från menyn **System Recovery Options** (Systemåterställningsalternativ) och följ anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Återställningsprocessen kan ta en timme eller mer beroende på hur mycket data som ska återställas.

 **OBS!** Mer information finns i artikel 353560 i kunskapsbasen på support.dell.com.


Uppgradera till Dell DataSafe Local Backup Professional

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup Professional kan vara installerat på datorn om du beställde programmet vid inköpstillfället.


Dell DataSafe Local Backup Professional innehåller ytterligare funktioner med vilka du kan:

- Säkerhetskopiera och återställa datorn utifrån filtyperna
- Säkerhetskopiera filer till en lokal lagringsplats
- Schemalägga automatisk säkerhetskopiering

Gör så här om du vill uppgradera till Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dubbelklicka på ikonen Dell DataSafe Local Backup  i systemfältet.
2. Klicka på **UPGRADE NOW!** (Uppgradera nu).
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Systemåterställningsmedia

 **VIKTIGT! Systemåterställningsmedia har utformats för att bevara datafiler på datorn, men vi rekommenderar att du säkerhetskopierar dina datafiler innan du använder systemåterställningsmedia.**


Du kan använda systemåterställningsmedia, som skapats med Dell DataSafe Local Backup, för att återställa hårddisken till det läge den var i när du köpte datorn, utan att några datafiler tas bort.

Använd systemåterställningsmedia om:

- Felet på operativsystemet förhindrar användningen av de återställningsalternativ som är installerade på datorn.
- Felet på hårddisken förhindrar att data återställs.

Återställa operativsystemet och Dells förinstallerade programvara på datorn med systemåterställningsmedia:


1. Sätt i systemåterställningsskivan eller USB-minnet och starta om datorn.
2. När DELL-logotypen visas trycker du omedelbart på <F12>.


 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft Windows har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

3. Välj lämplig startenhet från listan och tryck på <Retur>.
4. Följ anvisningarna på skärmen.

Dell Factory Image Restore


 **VIKTIGT!** Dell Factory Image Restore tar permanent bort alla data på hårddisken samt alla program eller drivrutiner som har installerats sedan du fick datorn om du använder programmet för att återställa operativsystemet. Om möjligt bör du säkerhetskopiera alla data innan du använder det här alternativet. Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.

 **OBS!** Dell Factory Image Restore är inte tillgängligt för alla länder och för alla datorer.

 **OBS!** Om Dell Factory Image Restore inte finns på din dator kan du använda Dell DataSafe Local Backup (se "Dell DataSafe Local Backup" på sidan 44) för att återställa operativsystemet.

Använd Dell Factory Image Restore som sista utväg att återställa operativsystemet. Det här alternativet återställer hårddisken till det läge den var i när du köpte datorn. Eventuella program eller filer som lagts till sedan du tog emot datorn, även datafiler, tas permanent bort från hårddisken. Datafiler omfattar dokument, kalkylblad, e-postmeddelanden, digitala fotografier, musikfiler och så vidare. Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder Dell Factory Image Restore.

Starta Dell Factory Image Restore

1. Starta datorn.
2. När DELL-logotypen visas trycker du på <F8> flera gånger för att öppna fönstret **Advanced Boot Options** (Avancerade startalternativ).
 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft Windows har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.


3. Välj **Repair Your Computer** (Reparera datorn).
Fönstret **System Recovery Options** (Alternativ för systemåterställning) visas.
 4. Välj en tangentbordslayout och klicka på **Next** (Nästa).
 5. Om du vill få åtkomst till återställningsalternativen loggar du in som lokal användare. Om du vill öppna kommandotolken skriver du `administrator` (administratör) i fältet **User name** (Användarnamn) och klickar på **OK**.
 6. Klicka på **Dell Factory Image Restore**.
Välkomstsärmen för **Dell Factory Image Restore** visas.
-  **OBS!** Beroende på configurationen måste du kanske välja **Dell Factory Tools** och sedan **Dell Factory Image Restore**.
7. Klicka på **Next** (Nästa).
Fönstret **Confirm Data Deletion** (Bekräfta borttagning av data) visas.


-  **OBS!** Om du inte vill fortsätta med fabriksåterställningen klickar du på **Cancel** (Avbryt).
8. Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabriksinställningar. Klicka sedan på **Next** (Nästa).
Återställningsprocessen påbörjas och kan ta fem minuter eller mer att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och fabriksinstallerade program har återställts till fabriksinställningar.
 9. Klicka på **Finish** (Slutför) för att starta om datorn.

Få hjälp


Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnostisera problemet:

1. Se "Lös problem" på sidan 28 för information och anvisningar om hur du åtgärdar problem på datorn.
2. Se "Dell Diagnostics" på sidan 39 för anvisningar om hur du kör Dell Diagnostics.
3. Fyll i "Diagnostikchecklista" på sidan 56.
4. Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen för Dell Support (support.dell.com) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Se "Online-tjänster" på sidan 52 för mer information om Dells online-support.
5. Om ovanstående steg inte löser problemet går du till "Innan du ringer" på sidan 55.

 **OBS!** Ring Dells support från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att supportpersonalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expresskods-system kanske inte är tillgängligt i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon expresskod öppnar du mappen **Dell Accessories** (Dell-tillbehör), dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (Expresskod) och följer anvisningarna.

 **OBS!** Vissa av tjänsterna är inte alltid tillgängliga utanför USA. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tillgängliga tjänster.

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst kan hjälpa dig med frågor om Dell-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge svar på dina frågor.

Innan du kontaktar Dells supporttjänst, går du till "Innan du ringer" på sidan 55 och söker sedan upp kontaktinformationen för din region eller går till **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect är ett enkelt online-verktyg som gör att en servicetekniker från Dell kan komma åt din dator via en bredbandsanslutning och diagnostisera problemet och reparera det under ditt överinseende. Mer information finns på **www.dell.com/DellConnect**.

Online-tjänster

Du kan lära dig om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (endast Asien och Stillahavsområdet)
- **www.dell.com/jp** (endast Japan)
- **www.euro.dell.com** (endast Europa)
- **www.dell.com/la** (länder i Latinamerika och de karibiska länderna)
- **www.dell.ca** (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

Dells supportwebbplatser

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (endast Japan)
- **support.euro.dell.com** (endast Europa)
- **supportapj.dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)

E-postadresser till Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (endast Latinamerika och de karibiska länderna)
- **apsupport@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)

E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning

- **apmarketing@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)
- **sales_canada@dell.com** (endast Kanada)

Anonym FTP (filöverföringsprotokoll)

- **ftp.dell.com**

Logga in som användare: `anonymous` och använd din e-postadress som lösenord.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell-produkter har kommit kan du besöka **support.dell.com** eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order.

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer.


Information om telefonnummer för din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 57.

Produktinformation



Om du behöver information om andra produkter från Dell eller om du vill beställa något går du till **www.dell.com**. För telefonnummer i din region eller om du vill tala med en försäljare där, se "Kontakta Dell" på sidan 57.

Returnera produkter för garantireparation eller för att få pengarna tillbaka


Förbered alla artiklar som ska returneras, för reparation eller för att få pengarna tillbaka, på följande sätt:

 **OBS!** Innan du returnerar produkten till Dell bör du säkerhetskopiera eventuella data på hårddiskarna och på eventuella andra lagringsenheter i produkten. Ta bort all konfidentiell, skyddad och personlig information samt löstagbara medier, till exempel CD-skivor och minneskort. Dell ansvarar inte för din konfidentiella, skyddade och personliga information, förlorade eller förstörda data eller skadade eller förlorade löstagbara medier som skickas med din retur.

1. Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen. Information om telefonnummer för din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 57.
2. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
3. Inkludera en kopia av diagnostikchecklistan (se "Diagnostikchecklista" på sidan 56), som anger vilka tester du kört och vilka felmeddelanden som visats i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).
4. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (nätadapter, programvara, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.

5. Paketera utrustningen som sänds tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).
-  **OBS!** Du ansvarar för alla fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.
 -  **OBS!** Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Innan du ringer

-  **OBS!** Se till att ha din expresskod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kan också behöva uppge ditt servicenummer (placerat på datorns baksida).

Hitta servicenumret och expresskoden

Datorns servicenummer och expresskod finns på en etikett på datorns baksida (se "Baksida" på sidan 20).

Få hjälp

Glöm inte att fylla i diagnostikchecklistan. Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

Diagnostikchecklista

- Namn:
- Datum:
- Adress:
- Telefonnummer:
- Servicenummer och expresskod (finns på en etikett på datorns baksida):
- Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
- Operativsystem och version:
- Enheter:
- Expansionskort:
- Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja/Nej
- Nätverk, version och nätverkskort:
- Program och versioner:

I operativsystemets dokumentation finns information om innehållet i systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

- Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
- Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Om du inte har en aktiv Internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på fakturan, packsedeln, räkningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område.

Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Gå till **www.dell.com/ContactDell**.
2. Välj ditt land eller region.
3. Välj lämplig service- eller supportlänk utifrån dina behov.
4. Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.

Hitta mer information och resurser

Om du behöver:

installera om operativsystemet

köra ett diagnostikverktyg för datorn

installera om systemprogramvara

hitta mer information om Microsoft Windows operativsystem och funktioner

uppgradera datorn med nya eller kompletterande komponenter, till exempel en ny hårddisk

installera om eller ersätta en utsliten eller defekt del

Se:

"Systemåterställningsmedia" på sidan 47

"Dell Diagnostics" på sidan 39

"My Dell Downloads" på sidan 36

support.dell.com

Servicehandboken på
support.dell.com/manuals



OBS! I vissa länder upphör garantin att gälla om du öppnar datorn och ersätter delar i den. Kontrollera garanti- och returvillkoren innan du öppnar datorn.

Om du behöver:

få råd om hur du hanterar datorn på det säkraste sättet

läsa garantiinformation, villkor (endast USA), säkerhetsinstruktioner, myndighetsinformation, ergonomiinformation och slutanvändaravtal

hitta ditt servicenummer/expresskod – Du måste ange servicenumret för att identifiera datorn på **support.dell.com** och när du kontaktar teknisk support.

hitta drivrutiner och hämtningsbara filer; viktigt-filer

få teknisk support och produkthjälp

kontrollera orderstatus för nya inköp

hitta lösningar och svar på vanliga frågor

hitta uppdaterad information om de senaste tekniska ändringarna av datorn eller avancerad teknisk information för tekniker och datorkunniga användare

Se:

säkerhetsdokumentationen och föreskrifterna som medföljde datorn samt hemsidan för regelefterlevnad på

www.dell.com/regulatory_compliance



datorns baksida

"Dell Support Center" på sidan 35

support.dell.com

Specifikationer

Här hittar du information som du kan behöva när du installerar eller uppdaterar drivrutiner eller upgraderar datorn.

 **OBS!** Utbudet kan variera mellan olika regioner. Mer information om konfigurationen av datorn finns i avsnittet **Detaljerad systeminformation** i Dell Support Center. Starta Dell Support Center genom att klicka på **Start**  → **Alla program** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Starta Dell Support Center**.

Datormodell

Dell Inspiron 620

Processor

Typ	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Celeron Intel Pentium Dual Core
-----	--

Systemkretsuppsättning

Typ	Intel H61
-----	-----------

Diskenheter

Internt åtkomliga	två 3,5-tums fack för SATA-hårddiskar
Externt åtkomliga	två 5,25-tums fack för SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc-kombination med släde (tillval)/Blu-ray Disc rewritable (tillval)

Minne

Minnesmodulens kontakter	två kontakter som användaren kommer åt
Minnesmodulernas kapacitet	1 GB, 2 GB och 4 GB
Minnestyp	endast 1333 MHz DDR3-minne utan felkorrigering
Minimalt minne	1 GB
Maximalt minne	8 GB
Möjliga minneskonfigurationer	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB och 8 GB



OBS! Information om hur du uppgraderar minnet finns i *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals.

Ljud

Ljudstyrenhet	Inbyggt 5.1-kanalsljud, High Definition Audio
---------------	---

Grafik

UMA

Grafikstyrenhet	Intel HD Graphics
-----------------	-------------------

Separat

Grafikstyrenhet	AMD Radeon HD 6450 AMD Radeon HD 6670 NVIDIA Geforce G420
-----------------	---

Specifikationer

Interna kontakter

PCI Express x1	tre 36-stiftskontakter
PCI Express x16	en 164-stiftskontakt
SATA	fyra 7-stiftskontakter

Externa kontakter

Ljud:

Framsida	en kontakt för stereohörlurar/högtalare och en kontakt för mikrofon
Baksida	tre kontakter för 5.1-kanalsstöd
Nätverkskort	en RJ45-kontakt

Externa kontakter

USB	två kontakter på framsidan och sex på baksidan som är kompatibla med USB 2.0
VGA	en kontakt med 15 hål
HDMI	en 19-stiftskontakt
Minneskortläsare	en 8-i-1-kortläsare

Batteri

Typ	3 V CR-2032 litiumknappcell
-----	-----------------------------

Strömförsörjning

Strömförsörjning	
Effekt	300 W
Inspänning	100-127 V växelström/ 200-240 V växelström
Infrekvens	50/60 Hz
Inström	9A (8A)/4,5 A

Kommunikation

Nätverkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på moderkortet
Trådlöst nätverk (tillval)	Wi-Fi

Fysiska mått

Höjd	368,20 mm
Bredd	182,80 mm
Djup	448,80 mm
Vikt	8,94 kg

Datormiljö

Temperaturintervall:

Drift 10°C till 35°C

Förvaring -40°C till 65°C

Relativ luftfuktighet (maximal) 20 % till 80 % (icke-kondenserande)

Maximal stöt (för drift – mätt med Dell Diagnostics igång på hårddisken och en 2 ms halvsinuspuls. För ej i drift – mätt med hårddisken med parkerade huvuden och en 2 ms halvsinuspuls):

Drift 40 G vid 2 ms med en hastighetsförändring på 51 cm/s

Ej i drift 50 G vid 26 ms med en hastighetsförändring på 813 cm/s

Datormiljö

Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift 0,25 GRMS

Ej i drift 2,20 GRMS

Höjd över havet (maximal):

Drift -15,2 till 3 048 m

Förvaring -15,2 till 10 668 m

Luftburen föroreningsnivå G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985

Bilaga

Information för NOM, eller Official Mexican Standard (endast för Mexiko)

Följande information tillhandahålls i den/de enhet/enheter som beskrivs i detta dokument i enlighet med kraven för den officiella mexikanska standarden (NOM):

Importör:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regelmodellnummer	Regeltyp	Inspänning	Infrekvens	Uppskattad inström
D11M	D11M001	115 V/230 V växelström	50/60 Hz	7 A/4 A eller 6 A/2,1 A

Mer detaljer finns i säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

Mer säkerhetsinformation finns på www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

ansluta

nätverkskabel, valfri **9**

till Internet **13**

visning **6**

C

CD-skivor, spela upp och skapa **24**

D

DataSafe Local Backup **44**

DellConnect **51**

Dell Diagnostics **39**

Dell Factory Image Restore **48**

Dell Stage **25**

diagnostikchecklista **56**

drivrutiner och hämtningsbara filer **59**

DVD-skivor, spela upp och skapa **24**

E

e-postadresser

till teknisk support **52**

e-postadresser till support **52**

F

Felsökaren för maskinvara **39**

FTP-inloggning, anonym **52**

G

garantireturer **54**

H

HDMI-kontakt **23**

hitta mer information **58**

hjälp

 få hjälp och support **50**

I

indikator för hårddiskaktivitet **18**

Internetanslutning **13**

ISP

 Internetleverantör **13**

K

kontakta Dell online **57**

kundtjänst **51**

L

leverera produkter

 vid retur eller reparation **54**

lösa problem **28**

M

maskinvaruproblem

 diagnostisera **39**

minnesproblem

 lösa **31**

N

nätverksanslutning

 sätta i **29**

nätverkskontakt

 plats **23**

O

ominstallation av system, alternativ **42**

P

plats för säkerhetskabel **21**

problem, lösa **28**

problem med programvara **32**

Index

produkter

information och inköp **53**

programfunktioner **24**

R

resurser, hitta fler **58**

ringa Dell **55**

S

servicenummer **55**

specifikationer **60**

supportwebbplatser

världen över **52**

systemåterställning **43**

systemåterställningsmedia **47**

systemmeddelanden **37**

T

trådlös nätverksanslutning **29**

TV-mottagare **13**

U

USB 2.0

kontakter på baksidan **23**

W

Windows

Guiden Programkompatibilitet **33**

Å

återställa fabriksinställningar **48**

